

LAS DECISIONES MULTICRITERIOS EN UN ENTORNO DE COMPLEJIDAD CRECIENTE

UTILIDAD DEL AHP Y OTROS MÉTODOS A LA TOMA DE DECISIONES EN ORGANIZACIONES DE APOYO A LA INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

JOSE M. DE LUCA - MARÍA C. SOSA - LUCÍA ORTIZ - ROBERTO C. GUIDEK
Facultad de Ciencias Económicas-Universidad Nacional de Misiones - ARGENTINA
deluca@fce.unam.edu.ar- macrisol@gmail.com - luanaotz206@hotmail.com
roberto_guidek@gmail.com"

Fecha Recepción: Noviembre 2009 - Fecha Aceptación: Octubre 2010

RESUMEN

Este artículo revisa los métodos empleados para conducir la toma de decisiones particularmente cuando existe más de una alternativa de decisión y expone la utilidad del Proceso de Análisis Jerárquico para descomponer el problema y dar un orden de prioridad a las alternativas posibles.

Se analiza un caso donde se evalúan tres proyectos de investigación considerando diferentes atributos, a fin de seleccionar el mejor. Los resultados del Proceso de Análisis Jerárquico permiten jerarquizar los proyectos y otorgarles un orden según su contribución o valor agregado, facilitando de esta manera la selección.

Se concluye que el Proceso de Análisis Jerárquico, o AHP, a pesar de tener sus limitaciones según determinados autores, es un método muy efectivo para identificar y priorizar los problemas o los criterios, desmembrándolos en otros más simples a fin de identificar con claridad las acciones posibles a seguir.

PALABRAS CLAVES: Análisis Multiatributo - Decisión Multicriterio - Proceso Analítico Jerárquico - Salud

ABSTRACT

This article review methods used on lead to decisions making particularly when there are more than one alternative of decision, and show the utility of Analytic Hierarchy Process in decompose the problem and give an order of priority to possible alternatives.

It analyze a case when take place the evaluation of three research projects considering diferents attributes, toward choose the one better. Results of Analytic Hierarchy Process lead to rank the projects, and give it an order according to contribution or aggregate value; facilitating thus the selection.

It conclude that Analytic Hierachy Process, or AHP, despite the limitations according with some authors, is a method very efective for identify and prioritizing problems or criterias, descompose it in more simple ones toward identify clearly possible actions to follow.

KEY WORDS: Multiattribute Analysis - Multi Criteria Decision - Analytic Hierarchy Processes – Health