

O USO DO *DESIGN* DE PESQUISA NA VALIDAÇÃO QUALI-QUANTITATIVA EM PESQUISA OPERACIONAL THE USE OF DESIGN RESEARCH IN THE VALIDATION QUALI-QUANTITATIVE IN OPERATIONAL RESEARCH

WILLIAM B. VIANNA - LEONARDO ENSSLIN, PhD
Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC) - BRAZIL
wpwilliam@hotmail.com - leonardoensslin@terra.com.br

Fecha Recepción: Marzo 2010 - Fecha Aceptación: Setiembre 2010

RESUMO

O objetivo desse artigo é propor o uso do Design de Pesquisa para favorecer o processo de validação científica de modelos quali-quantitativos em Pesquisa Operacional. O artigo é um ensaio teórico a respeito dos elementos materiais e formais do processo investigativo quando há associação de métodos qualitativos e quantitativos na resolução de certa classe de problemas em Pesquisa Operacional. O resultado é a identificação da necessidade de evidenciamento e discussão em torno do Design de Pesquisa acerca de critérios internos e externos de validação, alinhamento entre as metodologias e técnicas quali-quantitativas, vigilância sobre a aderência ao problema e usabilidade dos modelos. Por fim, conclui-se sobre a importância da formação do pesquisador como elemento primário e estratégico do processo de produção de conhecimento quali-qualitativo.

PALAVRAS-CHAVE: Validação em Pesquisa Operacional; Pesquisa Operacional Soft, Pesquisa Quali-quantitativa em Engenharia de Produção.

ABSTRACT

The objective of this article is to propose the use of Design Research to encourage the process of scientific validation of quali-quantitative models in Operations Research. The article is a theoretical essay about the elements material and formal of the investigative process when there is combination of qualitative and quantitative methods in the resolution of certain class of problems in Operations Research. The result is the identification of the need for evidencing and discussion around the Design Research on internal and external criteria for validation, alignment between the methodologies and techniques qualitative and quantitative, surveillance on the compliance issue and usability of the models. Finally, it is concluded on the importance of training as a researcher's primary strategic and the process of production quali-quantitative of knowledge.

KEYWORDS: Validation in Operational Research, Operational Research Soft, Quali-Quantitative Research in Production Engineering.